

VENEZUELA BAJO ATAQUE DIGITAL

Incremento alarmante de Phishing, de suplantación de marca y de ingeniería social en el país

Introducción

El fraude digital ha crecido exponencialmente en 2025, impulsado por campañas sofisticadas de phishing, suplantación de marca y manipulación emocional. A pesar de este escenario, muchas organizaciones todavía operan con soluciones de autenticación tradicionales, fragmentadas y vulnerables.

“Venezuela se encuentra entre los países más atacados de América, superando incluso a mercados históricamente más expuestos.”

David López Agudelo, vicepresidente de Ventas Latam de Appgate

Desafíos clave para las organizaciones

- **El uso no autorizado de marca y el phishing son los intentos de ataques más utilizados en 2025**, afectando directamente a la seguridad de canales digitales y confianza del usuario.
- **Soluciones aisladas y obsoletas** aumentan los costos operativos, la complejidad técnica y los puntos de exposición.
- **OTP por SMS, tarjetas de coordenadas y preguntas reto** ya no son suficientes frente a técnicas como el SIM swapping o el phishing personalizado.
- **Apps externas de autenticación** interrumpen la experiencia del cliente y frenan la adopción digital.
- **Sin visibilidad en tiempo real**, las organizaciones no logran responder a patrones de fraude sofisticados.

Contexto regional: enfoque Andina

En la subregión Andina (Colombia, Venezuela, Perú, Ecuador y Bolivia), el fraude toma formas muy concretas:

- **Phishing:** 70 % de los incidentes
- **Redes sociales falsas:** 28 %
- **Uso no autorizado de marca:** 2 %

La solución: 360 Fraud Protection

Una plataforma integrada que combina autenticación adaptativa, inteligencia de riesgo y protección contra fraude en múltiples capas:

- **Autenticación embebida en su app**, con softtoken, push, QR y passwordless
- **Motor de riesgo transaccional** que analiza comportamiento, contexto y anomalías en tiempo real
- **Protección activa contra suplantación de marca**, phishing e ingeniería social
- **Menos fricción, más visibilidad:** reduce pérdida de clientes, mejora experiencia y aumenta seguridad
- **Simplificación operativa**, con gestión centralizada, menor dependencia tecnológica y rápida respuesta a amenazas

360 Fraud Protection en acción: éxito comprobado en la banca Latinoamericana

Entidades financieras representativas de la región transformaron su estrategia de autenticación, reemplazando métodos estáticos por flujos modernos, adaptativos y centralizados. Como resultado:

- Se incrementó la seguridad sin sacrificar experiencia
- Redujeron costos y complejidad tecnológica
- Ganaron control dinámico, con decisiones de autenticación en función del riesgo en tiempo real
- Aceleraron la adopción digital, gracias a procesos de enrolamiento simples y seguros

RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS PARA LA REGIÓN ANDINA

Priorizar campañas de concientización y simulacros de phishing entre empleados y usuarios.

Desplegar autenticación adaptativa en los canales críticos (web, móvil y APIs).

Implementar alertas tempranas de nuevos dominios sospechosos para frenar el fraude en origen.

Integrar reportes automáticos de intentos de ataque en paneles de control de seguridad.

“El fraude digital evoluciona rápidamente en la región, y Venezuela está claramente en el radar de los atacantes.”

David López Agudelo, Vicepresidente de Ventas Latam de Appgate

¿LISTOS PARA FORTALECER SU ESTRATEGIA ANTIFRAUDE?

Con 360 Fraud Protection ayudamos a organizaciones a identificar sus puntos ciegos y convertir la seguridad digital en una ventaja competitiva.

SOBRE APPGATE

Appgate asegura y protege los activos y aplicaciones más valiosos de una organización. Appgate es el líder del mercado en Zero Trust Network Access (ZTNA) y protección contra el fraude en línea. Los productos de Appgate incluyen Appgate ZTNA para ZTNA Universal y 360 Fraud Protection. Los servicios de Appgate incluyen análisis de asesoramiento sobre amenazas e implantación de ZTNA. Appgate protege a empresas y organismos públicos de todo el mundo. Más información en [appgate.com](https://www.appgate.com).